

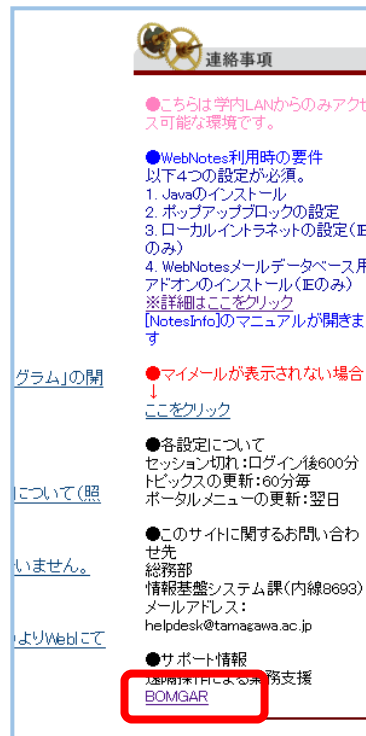
BOMGAR 利用手順

BOMGAR（ボンガー）とは、リモート操作で PC のサポートを行うシステムです。

リモート操作でのサポートをご希望の方は、受付時間内にヘルプデスク（内線 8693）までお電話でお問合せください。

■ BOMGAR 接続手順

1. WebNotes ログイン画面 またはトップページのサポート情報内「**BOMGER**」をクリックします



2. 証明書エラー画面が表示されたら、続行します（学内にあるサーバーのため、問題ありません）

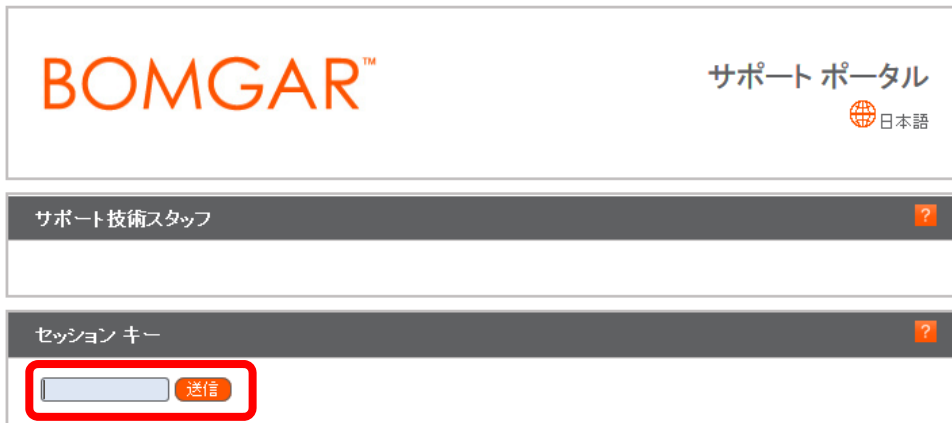
※お使いのブラウザによって手順が異なります。Microsoft Edge（Windows 10 標準ブラウザ）以外をご利用の場合は、「【補足】証明書エラー」もご参照ください。

Microsoft Edge の場合

「この Web ページの閲覧を続ける（推奨されません）」をクリックします



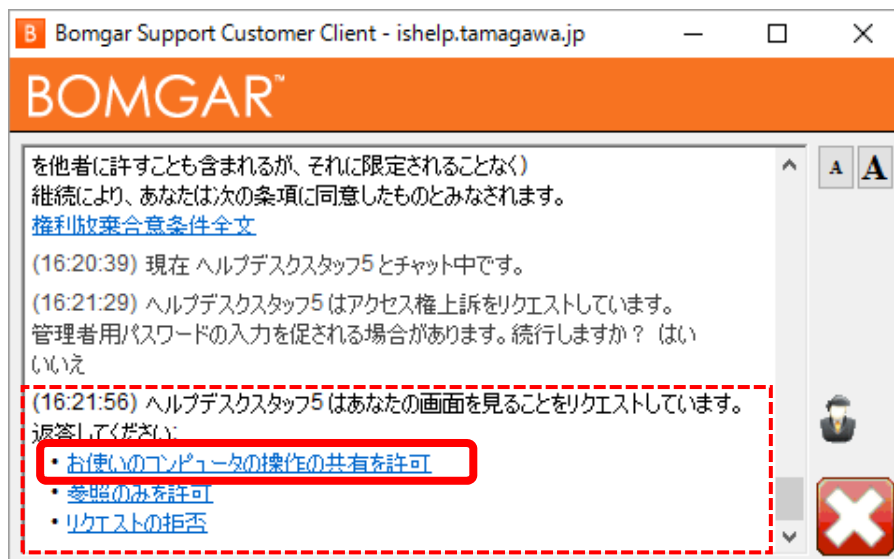
3. 「セッション キー」欄に、案内されたセッションキー（数字7桁）を入力し「送信」をクリック



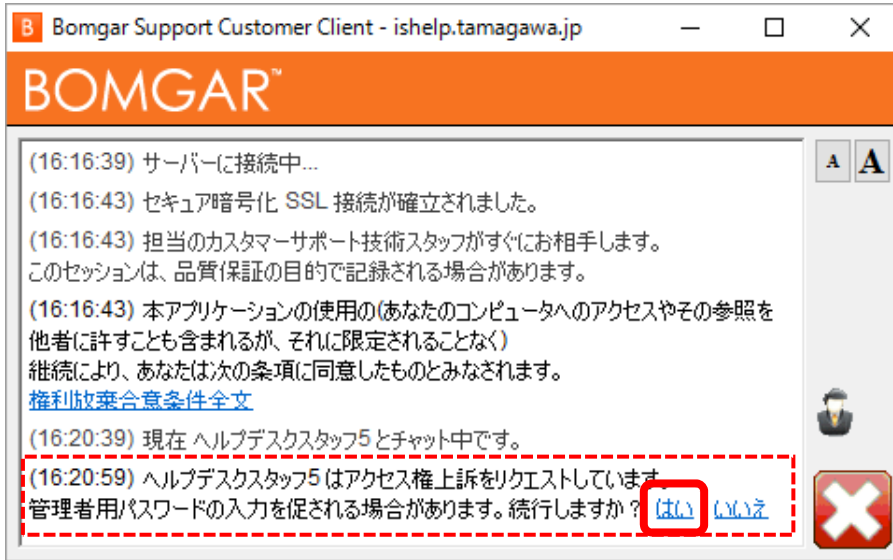
4. ファイルがダウンロードされるので、「実行」をクリック



5. しばらく待つと、以下のウィンドウが表示されます。枠内のメッセージを確認してください。「お使いのコンピュータの操作の共有を許可」をクリックすると、ヘルプデスクが画面を閲覧し操作ができる状態になります。



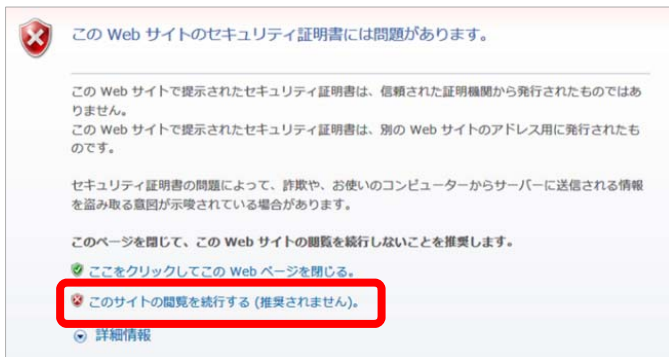
6. サポートの内容により、アクセス権上訴をリクエストする場合があります。
次のメッセージが表示されたら、「はい」をクリックしてください



【補足】証明書エラーの回避方法（ブラウザ別）

Internet Explorer

「このサイトの閲覧を続行する（推奨されません）」をクリック

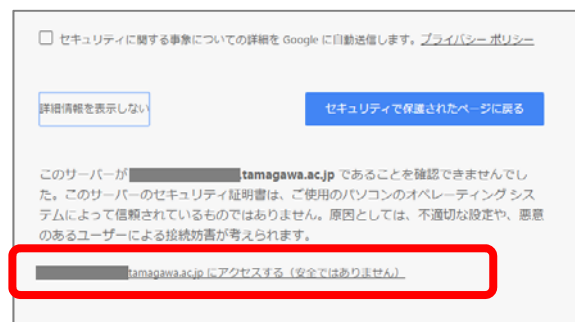


Google Chrome

1. 「詳細設定」をクリック



2. 「****にアクセスする (安全ではありません)」をクリック



Firefox

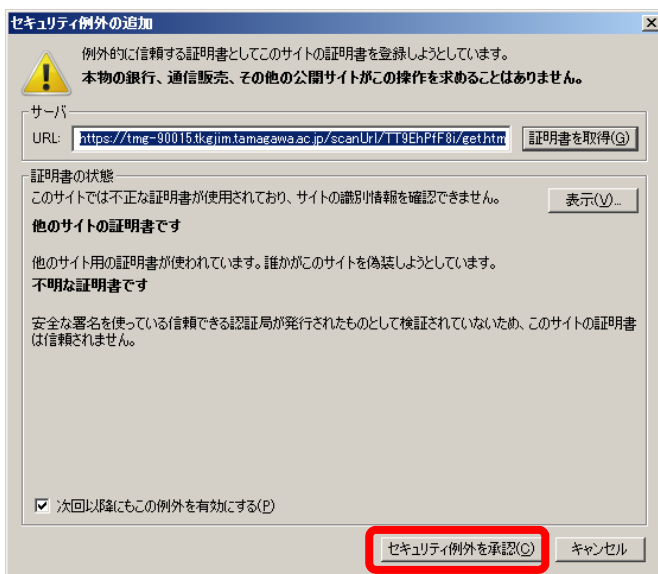
1. 「エラー内容」をクリック



2. 「例外を追加」をクリック



3. 「セキュリティ例外の追加」画面が表示されるので、「セキュリティ例外を承認」をクリック



Safari

「続ける」をクリック

